

## ПУСК



Като оператор, ОВК изпълнител или доставчик на услуги, Вие трябва да гарантирате, че неизправностите са надеждно отстранени както за Вас, така и за клиентите Ви. Неизправности, които изискват назначаване на обслужване на място, не могат никога да се изключат напълно, дори и с най-модерната технология. Ако възникне неизправност в изделията и системите на TROX в рамките на или извън гаранционния период, екипът на Отдела за техническо обслужване е на разположение да Ви помогне.

За да се гарантира, че уведомяването за неизправност може да бъде обработено във възможно най-кратки срокове и най-ефективно, моля, обезпечете включването на следната информация:

- Дата на доставка на компонентите и системите на TROX
- Номер на поръчка на TROX и номер на артикула
- Предназначение на изделието
- Кратко описание на неизправността

Съобщете за неизправността с помощта на онлайн системата за уведомяване за неизправности  
Sales Austria and technical consulting

Telefon +43 1 250 43-0  
Fax +43 1 250 43-34  
E-Mail [trox@trox.at](mailto:trox@trox.at)